AVPos



MANUAL DE USUARIO

AVP-DS20

Lector de código de barras

AVPos • Soluciones para punto de venta

www.avpos.es

Contenido de este manual

Introducción 4
Acerca de este manual 4
Aviso importante 4
Descripción 5
1: Luz indicadora de estado: 5
2: Botón táctil para cambio de modo de lectura: 5
3: Botones táctiles de volumen: 5
4: Conectores de los cables. 5
5: Luces para lectura: 5
6: Ventana de lectura: 5
Instalación 6
Empezar a configurar 7
Reiniciar a valores de fábrica 7
Mostrar versión de firmware 7
Interfaz 8
USB HID-KBW 8
Disposición de teclado por países 8
USB Virtual Serial Port 9
Puerto Serie RS232 9
Modos de lectura 10
Avisos sonoros y luminosos 11
Sonido de encendido 11
Sonido de lectura 11
Tipos de sonido 11
Volumen del sonido 11
Duración de sonido de lectura de códigos 12
Tipos de sonido de lectura con error 12
LED de lectura correcta 12
Edición de datos 13
Prefijos 13
Añadir prefijos 13
Borrar el último prefijo 14
Borrar las configuraciones de prefijos 14
Sufijos 14
Añadir sufijos 14
Eliminar el último sufijo 15
Borrar todos los sufijos 15
Configuración rápida de sufijos comunes 15
Configuración de simbologías 16
Configuraciones generales 16
Configuraciones genéricas para todas las simbologías 16
Configuraciones genéricas para todas las simbologías 1D 16
Configuraciones genéricas para todas las simbologías 2D 16
Codabar 17
Code 39 17
Interleaved 2 de 5 18
Code 93 18
Industrial 2 de 5 18
Matriz 2 de 5 19
Code 11 19
Code 128 20
GS1-128 20

Telepen 20
UPC-A 21
Addon 2 o 5 en UPC-A 21
UPC-E0 22
Addon 2 o 5 en UPC-E0 22
EAN/JAN 13 23
Addon 2 o 5 en EAN/JAN 13 23
EAN/JAN 8 24
Addon 2 o 5 en EAN/JAN 8 24
GS1 Databar Omnidireccional 25
GS1 Databar limitado 25
GS1 Databar expandido 25
PDF 417 26
Códigos QR 26
Data Matrix 26
Maxicode 27
Micropdf 27
Código de las cifras hexadecimales 28
Dígitos 28
Guardar o cancelar 29
Obtener versión de dispositivo 29
Apéndice A: Tabla códigos ASCII 30
Apéndice B: Tabla funciones ASCII 33
Política de reciclado. 34
Consideraciones legales: 34
Garantía limitada: 35
Solicitud de soporte: 36
Problemas y soluciones 37

Introducción

Acerca de este manual

Este manual proporciona instrucciones detalladas para configurar y usar el lector de códigos de barras AVP-DS20. Los usuarios pueden cambiar o configurar la interfaz, el modo de escaneo, el pitido y la luz, los datos, las simbologías y el formato del código de barras del AVP-DS20 escaneando los códigos de barras de configuración que puede encontrar en este manual.

Los valores predeterminados de fábrica del AVP-DS20 pueden cubrir la mayoría de los casos, por lo que la mayoría del tiempo los usuarios no necesitan hacer ninguna modificación. Un asterisco (*) marca la opción por defecto en este manual.

Aviso importante

Lea atentamente este manual antes de empezar a usar el dispositivo.

Asegúrese de tener su dispositivo completamente desconectado antes de realizar operaciones de limpieza o mantenimiento.

No utilice productos químicos agresivos en el mantenimiento del dispositivo. Esperar a que cualquier producto volátil se haya evaporado por completo antes de cerrar y volver a conectar de nuevo. No sumerja el dispositivo en líquidos o productos corrosivos.

Asegúrese de que su dispositivo se instale sobre una superficie firme y estable, evitando vibraciones y golpes.

No use o almacene el dispositivo en entornos de alta temperatura, humedad o suciedad.

Evite que caigan en el interior productos conductores, como puede ser el agua u otros líquidos, etc. En caso de que ocurriese, desenchufar de inmediato.

Nunca desmonte o modifique el dispositivo por su cuenta, hay tensión en su interior y existe riesgo de descargas.

Evite el contacto directo de las fuentes luminosas en los ojos, ya que estos podrían verse seriamente dañados.

Descripción



1: Luz indicadora de estado:

Fijo encendida siempre que el dispositivo está encendido. Parpadea al realizar una lectura.

2: Botón táctil para cambio de modo de lectura:

Modo escaneo contínuo / Modo escaneo manual

3: Botones táctiles de volumen:

Bajo / alto / medio / silencio..

4: Conectores de los cables.

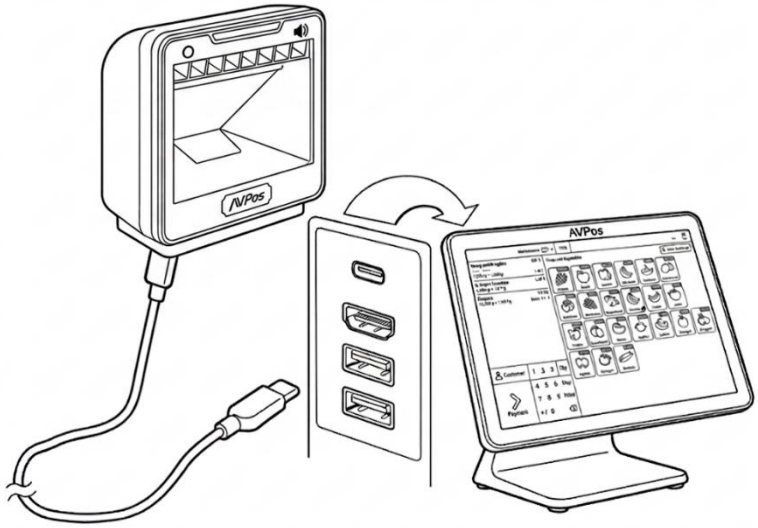
5: Luces para lectura:

Evite la exposición directa a los ojos de esta luz.

6: Ventana de lectura:

Por favor, mantenga limpia esta superficie para el correcto funcionamiento del dispositivo.

Instalación



La conexión a su dispositivo externo se realiza por medio del cable USB facilitado con la unidad. No requiere de instalación en el sistema operativo si lo conectamos con los valores por defecto del lector.

Al conectarlo el lector, se activarán momentáneamente los avisos sonoros y luminosos del mismo, es decir, se encenderán los LEDs de aviso y emitirá un sonido para verificar la conexión.

A partir de ese momento ya podemos usar y/o configurar nuestro lector según las necesidades del usuario y los requerimientos de nuestras aplicaciones.

En los próximos capítulos explicaremos los procedimientos de configuración de nuestro lector.

Empezar a configurar

Reiniciar a valores de fábrica

Atención: Por favor, use "Restaurar configuración de fábrica" con cuidado. Después de escanear el código de barras de programación a continuación, la configuración actual se perderá y será reemplazada por los valores de fábrica. Por favor, consulte el apéndice para obtener los valores de fábrica y las funciones.



Restaurar configuración de fábrica

Mostrar versión de firmware

Con la lectura del siguiente código de barras el lector nos devolverá un texto con la versión del firmware instalado en el mismo



Versión de firmware

Interfaz

El lector AVPOS modelo AVP-DS20 tiene conexión por Puerto USB únicamente. Podemos configurar el modo en el que el puerto USB enviará los datos a nuestro dispositivo externo y cómo será reconocido por nuestro sistema. Las opciones disponibles son la emulación de teclado (HID-KWB), crear un puerto serie virtual o como dispositivo HID-POS.

USB HID-KBW

Esta opción nos permite que el lector sea reconocido como una emulación de teclado (HID-KWB).



*Activar emulación de teclado

Disposición de teclado por países

El lector de códigos de barras trae por defecto la distribución de teclado en inglés de USA. Puede seleccionar cualquiera de los siguientes, según la configuración e idioma que tenga en su dispositivo externo.



*USA



Francia



Rusia



Alemania



España

USB Virtual Serial Port

Si por las necesidades de nuestro dispositivo externo se requiere que el puerto USB sea emulando un puerto serie virtual, podemos usar la siguiente configuración. Deberá instalarse un driver en su dispositivo para que sea reconocido el puerto serie virtual.



Configurar interfaz USB como puerto serie virtual

Puerto Serie RS232

Esta opción nos permite configurar nuestro lector para ser conectado a nuestros dispositivos externos usando el puerto serie RS232. Esta opción es sólo válida para versiones con puerto serie



Configurar interfaz como puerto serie

Modos de lectura

Para evitar que se produzca una doble lectura del mismo código al irlo pasando por delante del lector, se puede configurar un retardo entre lecturas para obligar al lector a esperar el tiempo configurado antes de buscar de nuevo un código.



Sin retardo



150ms



450ms



750ms

Avisos sonoros y luminosos

El lector emite sonidos y/o avisos luminosos al encender, al realizar una lectura y al aceptar un código de configuración. Con los siguientes códigos podemos activarlos o desactivarlos todos de una vez.

Sonido de encendido



*Sí



No

Sonido de lectura



*Sí



No

Tipos de sonido



Tipo 1



Tipo 2



*Tipo 3

Volumen del sonido



*Alto



Medio



Bajo



Mudo

Duración de sonido de lectura de códigos



*Normal



Breve

Tipos de sonido de lectura con error



Tipo 1



Tipo 2



*Tipo 3

LED de lectura correcta



*Sí



No

Edición de datos

Muchas aplicaciones externas requieren de modificaciones en los códigos para su gestión. Para ello podemos generar una serie de caracteres antes y después del código leído para pasarlo con esos caracteres a la aplicación. Podemos añadir caracteres de las tablas de códigos ASCII hasta un máximo de 200 caracteres.

Los caracteres añadidos antes del código se denominan prefijos.

Los caracteres añadidos después del código son los sufijos.

Podemos añadir sufijos y prefijos para todas las simbologías o para alguna determinada.

Prefijos

Añadir prefijos

Podemos añadir prefijos. Para ello debemos leer el Código "Añadir prefijo" que tenemos a continuación seguido de los códigos hexadecimales de los caracteres a añadir. Cada carácter está definido por dos dígitos hexadecimales. Consulte el apéndice A para encontrar la tabla de conversión a los códigos hexadecimales.



Añadir prefijo

EJEMPLO:

Vamos a ver el proceso de añadir las letras CODE como prefijo.

1. Buscar los códigos hexadecimales para los caracteres "C", "O", "D" y "E" que son 43,4F,44 y 45
2. Leer el código "Añadir prefijo"
3. Leer los códigos del apéndice A correspondientes a "4", "3", "4", "F", "4", "4", "4" y "5"
4. Leer el código del apéndice A correspondiente a "Guardar"

Borrar el último prefijo



Borrar el último prefijo

Borrar las configuraciones de prefijos



Borrar todos los prefijos

Sufijos

Añadir sufijos

Los sufijos son un conjunto de caracteres que podemos añadir al código leído según nuestras necesidades. Son configurables por el usuario.

Podemos modificar los sufijos. Para ello debemos leer el Código "Añadir sufijo" que tenemos a continuación seguido de los códigos hexadecimales de los caracteres a añadir. Cada carácter está definido por dos dígitos. Consulte el apéndice A para encontrar la tabla de conversión a los códigos hexadecimales.



Añadir sufijos

EJEMPLO:

Vamos a ver el proceso de añadir las letras CODE como sufijo.

1. Buscar los códigos hexadecimales para los caracteres "C", "O", "D" y "E" que son 43, 4F, 44 y 45
2. Leer el código "Añadir sufijo"
3. Leer los códigos del apéndice A correspondientes a "4", "3", "4", "F", "4", "4", "4", "5"
4. Leer el código del apéndice A correspondiente a "Guardar"

Eliminar el último sufijo



Eliminar el último sufijo

Borrar todos los sufijos



Borrar todos los sufijos

Configuración rápida de sufijos comunes



*Añadir CR



Añadir LF



Añadir CRLF



Añadir ETX

Configuración de simbologías

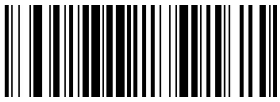
Configuraciones generales

Configuraciones genéricas para todas las simbologías

Los siguientes códigos de configuración nos van a permitir cambiar las configuraciones generales para todas las simbologías con la lectura de un único código. Si se deshabilitan todas las simbologías, solo se leerán los códigos QR de configuración de este manual.



Permitir todas las simbologías



No permitir ninguna simbología

Configuraciones genéricas para todas las simbologías 1D

Los siguientes códigos de configuración nos van a permitir cambiar las configuraciones generales para todas las simbologías 1D con la lectura de un único código.



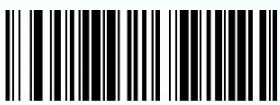
Permitir todas las simbologías 1D



No Permitir ninguna de las simbologías 1D

Configuraciones genéricas para todas las simbologías 2D

Los siguientes códigos de configuración nos van a permitir cambiar las configuraciones generales para todas las simbologías 2D con la lectura de un único código.



Permitir todas las simbologías 2D



No Permitir ninguna de las simbologías 2D

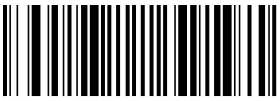
Codabar



Restaurar valores por defecto de Codabar



* Permitir leer Codabar



No permitir Codabar



Enviar carácter de inicio y final



* No enviar carácter de inico y final



Establecer longitud máxima



Establecer longitud mínima



Envía código de verificación



No enviar código de verrificación

Code 39



Restaurar valores por defecto de Code 39



* Permitir leer Code 39



No permitir Code 39



Enviar carácter de inicio y final



* No enviar carácter de inico y final



Establecer longitud máxima



Establecer longitud mínima



Envía código de verificación



No enviar código de verrificación

Interleaved 2 de 5



Restaurar valores por defecto de Interleaved 2 de 5



* Permitir leer Interleaved 2 de 5



No permitir Interleved 2 de 5



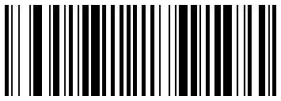
Establecer longitud máxima



Establecer longitud mínima



Envía código de verificación



No enviar código de verrificación

Code 93



Restaurar valores por defecto de Code 93



* Permitir leer Code 93



No permitir Code 93



Establecer longitud máxima



Establecer longitud mínima

Industrial 2 de 5



Restaurar valores por defecto de industrial 2 de 5



* Permitir leer industrial 2 de 5



No permitir industrial 2 de 5



Establecer longitud máxima



Establecer longitud mínima

Matriz 2 de 5



Restaurar valores por defecto de matriz 2 de 5



* Permitir leer matriz 2 de 5



No permitir matriz 2 de 5



Establecer longitud máxima



Establecer longitud mínima



Envía código de verificación



No enviar código de verrificación

Code 11



Restaurar valores por defecto de Code 11



* Permitir leer Code 11



No permitir Code 11



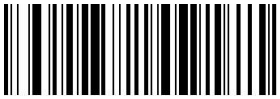
Establecer longitud máxima



Establecer longitud mínima



Envía un código de verificación

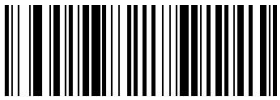


Enviar dos códigos de verrificación

Code 128



Restaurar valores por defecto de Code 128



* Permitir leer Code 128



No permitir Code 128



Establecer longitud máxima



Establecer longitud mínima

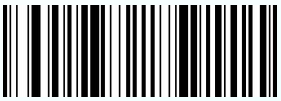
GS1-128



Restaurar valores por defecto de GS1-128



* Permitir leer GS1-128



No permitir GS1-128



Establecer longitud máxima



Establecer longitud mínima

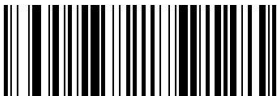
Telepen



Restaurar valores por defecto de Telepen



* Permitir leer Telepen



No permitir Telepen



Establecer longitud máxima



Establecer longitud mínima

UPC-A



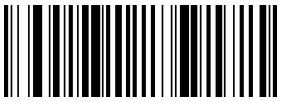
Restaurar valores por defecto de UPC-A



* Permitir leer UPC-A



No permitir UPC-A



Enviar dígito de control



No enviar dígito de control



* Enviar dígito de sistema numérico



No enviar dígito de sistema numérico

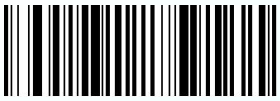


Convertir UPC-A a EAN-13



No convertir UPC-A a EAN-13

Addon 2 o 5 en UPC-A



Addon 2 dígitos activados



Addon 2 dígitos desactivado



Addon 5 dígitos activados



Addon 5 dígitos desactivado



Código Addon obligatorio



Código Addon no es obligatorio



Enviar espacio entre addon y código



No enviar espacio entre addon y código

UPC-E0



Restaurar valores por defecto de UPC-E0



* Permitir leer UPC-E0



No permitir UPC-E0



Enviar dígito de control



No enviar dígito de control



* Enviar dígito de sistema numérico



No enviar dígito de sistema numérico



Convertir UPC-E0 a UPC-A



No convertir UPC-E0 a UPC-A

Addon 2 o 5 en UPC-E0



Addon 2 dígitos activados



Addon 2 dígitos desactivado



Addon 5 dígitos activados



Addon 5 dígitos desactivado



Código Addon obligatorio



Código Addon no es obligatorio



Enviar espacio entre addon y código



No enviar espacio entre addon y código

EAN/JAN 13



Restaurar valores por defecto de EAN/JAN 13



* Permitir leer EAN/JAN 13



No permitir EAN/JAN 13



* Enviar dígito de sistema numérico



No enviar dígito de sistema numérico



Convertir a ISBN



No convertir a ISBN

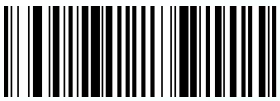
Addon 2 o 5 en EAN/JAN 13



Addon 2 dígitos activados



Addon 2 dígitos desactivado



Addon 5 dígitos activados



Addon 5 dígitos desactivado



Código Addon obligatorio



Código Addon no es obligatorio



Enviar espacio entre addon y código



No enviar espacio entre addon y código

EAN/JAN 8



Restaurar valores por defecto de EAN/JAN 8



* Permitir leer EAN/JAN 8



No permitir EAN/JAN 8



Enviar dígito de control



No enviar dígito de control

Addon 2 o 5 en EAN/JAN 8



Addon 2 dígitos activados



Addon 2 dígitos desactivado



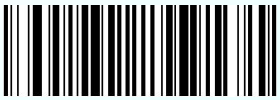
Addon 5 dígitos activados



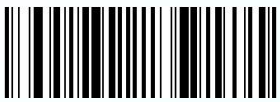
Addon 5 dígitos desactivado



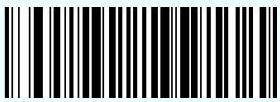
Código Addon obligatorio



Código Addon no es obligatorio



Enviar espacio entre addon y código



No enviar espacio entre addon y código

GS1 Databar Omnidireccional



Restaurar valores por defecto de GS1 Databar Omnidireccional



* Permitir leer GS1 Databar Omnidireccional



No permitir GS1 Databar Omnidireccional

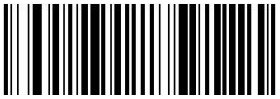
GS1 Databar limitado



Restaurar valores por defecto de GS1 Databar limitado



* Permitir leer GS1 Databar limitado



No permitir GS1 Databar limitado

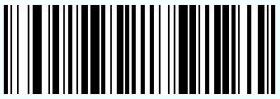
GS1 Databar expandido



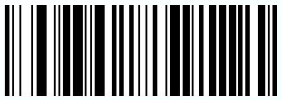
Restaurar valores por defecto de GS1 Databar expandido



* Permitir leer GS1 Databar expandido



No permitir GS1 Databar expandido



Longitud mínima



Longitud máxima

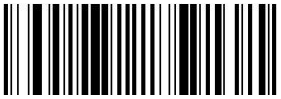
PDF 417



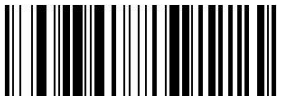
Restaurar valores por defecto de PDF 417



* Permitir leer PDF 417



No permitir PDF 417

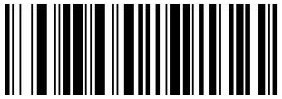


Longitud mínima

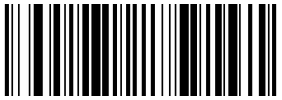


Longitud máxima

Códigos QR



Restaurar valores por defecto de códigos QR



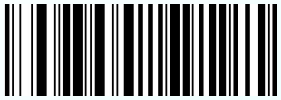
* Permitir leer códigos QR



No permitir códigos QR



Longitud mínima



Longitud máxima

Data Matrix



Restaurar valores por defecto de Data Matrix



* Permitir leer Data Matrix



No permitir Data Matrix



Longitud mínima



Longitud máxima

Maxicode



Restaurar valores por defecto de Maxicode



* Permitir leer Maxicode



No permitir Maxicode



Longitud mínima



Longitud máxima

Micropdf



Restaurar valores por defecto de micropdf



* Permitir leer micropdf



No permitir micropdf



Longitud mínima



Longitud máxima

Código de las cifras hexadecimales

Dígitos


0


1


2


3


4


5


6


7


8


9


A


B


C


D



E



F

Guardar o cancelar



Guardar



Cancelar el último dígito leído

Obtener versión de dispositivo



Devuelve la versión de dispositivo en texto

Apéndice A: Tabla códigos ASCII

Hex	Dec	Carácter	
00	0	NUL	(Nulo)
01	1	SOH	(Start of Header)
02	2	STX	(Start of Text)
03	3	ETX	(End of Text)
04	4	EOT	(End of Transmission)
05	5	ENQ	(Enquiry)
06	6	ACK	(Acknowledgment)
07	7	BEL	(Bell)
08	8	BS	(Backspace)
09	9	HT	(Horizontal Tab)
0a	10	LF	(Line Feed)
0b	11	VT	(Vertical Tab)
0c	12	FF	(Form Feed)
0d	13	CR	(Carriage Return)
0e	14	SO	(Shift Out)
0f	15	SI	(Shift In)
10	16	DLE	(Data Link Escape)
11	17	DC1	(XON) (Device Control 1)
12	18	DC2	(Device Control 2)
13	19	DC3	(XOFF) (Device Control 3)
14	20	DC4	(Device Control 4)
15	21	NAK	(Negative Acknowledgment
16	22	SYN	(Synchronous Idle)
17	23	ETB	(End of Trans. Block)
18	24	CAN	(Cancel)
19	25	EM	(End of Medium)
1a	26	SUB	(Substitute)
1b	27	ESC	(Escape)
1c	28	FS	(File Separator)
1d	29	GS	(Group Separator)
1e	30	RS	(Request to Send)
1f	31	US	(Unit Separator)
20	32	SP	(Spacio)
21	33	!	
22	34	"	
23	35	#	
24	36	$	
25	37	%	
26	38	&	
27	39	`	
28	40	(	
29	41	)	
2a	42	*	
2b	43	+	

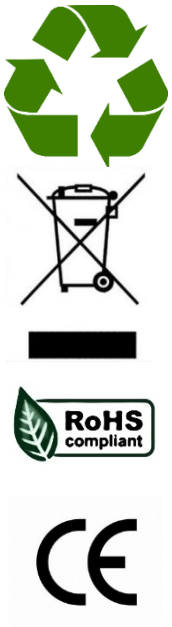
Hex	Dec	Carácter
2c	44	,
2d	45	-
2e	46	.
2f	47	/
30	48	0
31	49	1
32	50	2
33	51	3
34	52	4
35	53	5
36	54	6
37	55	7
38	56	8
39	57	9
3a	58	:
3b	59	;
3c	60	<
3d	61	=
3e	62	>
3f	63	?
40	64	@
41	65	A
42	66	B
43	67	C
44	68	D
45	69	E
46	70	F
47	71	G
48	72	H
49	73	I
4a	74	J
4b	75	K
4c	76	L
4d	77	M
4e	78	N
4f	79	O
50	80	P
51	81	Q
52	82	R
53	83	S
54	84	T
55	85	U
56	86	V
57	87	W
58	88	X
59	89	Y
5a	90	Z
5b	91	[

Hex	Dec	Carácter
5c	92	\
5d	93	]
5e	94	^
5f	95	_
60	96	'
61	97	a
62	98	b
63	99	c
64	100	d
65	101	e
66	102	f
67	103	g
68	104	h
69	105	i
6a	106	j
6b	107	k
6c	108	l
6d	109	m
6e	110	n
6f	111	o
70	112	p
71	113	q
72	114	r
73	115	s
74	116	t
75	117	u
76	118	v
77	119	w
78	120	x
79	121	y
7a	122	z
7b	123	{
7c	124	|
7d	125	}
7e	126	~
7f	127	DEL (Delete)

Apéndice B: Tabla funciones ASCII

Dec	Hex	Ctrl desactivado	Ctrl+ASCII
0	00	Nulo	Ctrl+2
1	01	Enter	Ctrl+A
2	02	Bloqueo mayúsculas	Ctrl+B
3	03	Nulo	Ctrl+C
4	04	Nulo	Ctrl+D
5	05	Nulo	Ctrl+E
6	06	Nulo	Ctrl+F
7	07	Enter	Ctrl+G
8	08	Cursor izquierda	Ctrl+H
9	09	Tabulador horizontal	Ctrl+I
10	0A	Cursor abajo	Ctrl+J
11	0B	Tabulador vertical	Ctrl+K
12	0C	Retroceso	Ctrl+L
13	0D	Enter	Ctrl+M
14	0E	Insertar	Ctrl+N
15	0F	Esc	Ctrl+O
16	10	F11	Ctrl+P
17	11	Home	Ctrl+Q
18	12	Imprimir pantalla	Ctrl+R
19	13	Borrar	Ctrl+S
20	14	tab+shift	Ctrl+T
21	15	F12	Ctrl+U
22	16	F1	Ctrl+V
23	17	F2	Ctrl+W
24	18	F3	Ctrl+X
25	19	F4	Ctrl+Y
26	1A	F5	Ctrl+Z
27	1B	F6	Ctrl+[
28	1C	F7	Ctrl+\
29	1D	F8	Ctrl+]
30	1E	F9	Ctrl+6
31	1F	F10	Ctrl+_

Política de reciclado.



RII_AEE 8576 y RII_PYA 2804. En el presente manual, el símbolo del contenedor tachado indica que el producto está sometido a una directiva europea, la 2002/96/EC. Los productos eléctricos o electrónicos, las baterías, y los acumuladores y otros accesorios necesariamente han de ser objeto de una recogida selectiva.

Al final de la vida útil del dispositivo, haz uso de los contenedores de reciclaje. Este gesto ayudará a reducir los riesgos para la salud y a preservar el medioambiente.

Los ayuntamientos y los distribuidores, te aportarán las precisiones esenciales en materia de reciclado de su antiguo dispositivo. Si este dispositivo lleva una batería interna, deberá extraerse y ser depositada separadamente para su adecuada gestión.

Consideraciones legales:



Queda prohibida la reproducción o modificación, total o parcial de este manual sin el permiso expreso de AVPOS. Para disfrutar de una mejor experiencia de usuario, AVPOS se reserva el derecho a hacer cambios a esta Guía de usuario. La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. AVPOS se reserva el derecho a realizar cambios en el hardware y el software sin previo aviso. Consulte con su distribuidor para más información.

Los usuarios son responsables de todos los daños derivados del incumplimiento de esta Guía de usuario. AVPOS no ofrece garantía expresa o implícita en relación con esta Guía de usuario (incluida la composición o las palabras).

En nuestra página web www.avpos.es puede encontrar información adicional del producto, incluyendo certificados, manuales y/o drivers en su caso.

Garantía limitada:

AVPOS garantiza que sus productos y accesorios opcionales están libres de defectos de materiales y mano de obra y que cumplen con las especificaciones publicadas por AVPOS aplicables a los productos comprados al momento del envío. Esta garantía no cubre ningún producto de AVPOS que (i) esté instalado o usado de manera incorrecta; (ii) esté dañado por accidente o negligencia, incluyendo no seguir el calendario adecuado de mantenimiento, servicio y limpieza; o (iii) esté dañado como resultado de (A) modificación o alteración por parte del comprador u otra persona, (B) exceso de voltaje o corriente suministrada a o extraída de las conexiones de interfaz, (C) electricidad estática o descarga electrostática, (D) operación bajo condiciones fuera de los parámetros de funcionamiento especificados, o (E) reparación o servicio del producto por alguien que no sea AVPOS o sus representantes autorizados.

Esta garantía se extenderá desde el momento del envío durante la duración publicada por AVPOS para el producto en el momento de la compra. Cualquier producto defectuoso debe ser devuelto (a expensas del comprador) durante el Período de Garantía a la fábrica de AVPOS o a un centro de servicio autorizado para su inspección. Ningún producto será aceptado por AVPOS sin una Autorización de Devolución de Materiales, la cual se puede obtener contactando por la web de AVPOS, www.avpos.es. En caso de que el producto sea devuelto a AVPOS o a su centro de servicio autorizado dentro del Período de Garantía y AVPOS determine a su satisfacción que el producto es defectuoso debido a defectos en los materiales o en la mano de obra, AVPOS, a su exclusivo criterio, reparará o reemplazará el producto sin cargo, excepto por el envío de regreso a AVPOS.

Salvo que la ley aplicable disponga lo contrario, la garantía anterior sustituye a todas las demás condiciones o garantías, ya sea expresas o implícitas, orales o escritas, incluyendo, sin limitación, cualquier garantía implícita de comerciabilidad o adecuación para un propósito particular, o de no infracción.

La responsabilidad de AVPOS y el remedio exclusivo del comprador bajo esta garantía se limita a la reparación o reemplazo del producto defectuoso con piezas nuevas o reacondicionadas. En ningún caso AVPOS será responsable de daños indirectos, incidentales o consecuentes, y, en ningún caso, cualquier responsabilidad de AVPOS derivada de cualquier producto vendido bajo estos términos (ya sea que dicha responsabilidad surja de una reclamación basada en contrato, garantía, agravio o de otro tipo) excederá el monto real pagado a AVPOS por el producto. Estas

limitaciones de responsabilidad permanecerán en pleno vigor incluso cuando AVPOS haya sido advertido de la posibilidad de dichas lesiones, pérdidas o daños. Algunos estados, provincias o países no permiten la exclusión o limitación de los daños incidentales o consecuentes, por lo que la limitación o exclusión anterior podría no aplicarse a usted.

Todas las disposiciones de esta Garantía Limitada son separadas y divisibles, lo que significa que, si alguna disposición se considera inválida e inaplicable, dicha determinación no afectará la validez o aplicabilidad de las demás disposiciones aquí contenidas. El uso de cualquier periférico que no sea proporcionado por el fabricante puede resultar en daños que no están cubiertos por esta garantía. Esto incluye, pero no se limita a: cables, fuentes de alimentación, bases y estaciones de acoplamiento. AVPOS extiende estas garantías solo a los primeros usuarios finales de los productos. Estas garantías no son transferibles.

Solicitud de soporte:

Para cualquier consulta, descargas, o solicitud de soporte, así como solicitud de reparación en garantía, se debe abrir un ticket de servicio en nuestra web www.avpos.es/soporte.

Datos de contacto:

Información General:

@ hola@avpos.es

Solicitud de soporte:

@ soporte@avpos.es

Problemas y soluciones

Síntoma	Posibles causas	Soluciones
No enciende	No hay alimentación	Compruebe la conexión del cable USB o pruebe con otro cable.
		Pruebe en otro puerto USB de su dispositivo externo.
	Ha entrado en modo suspensión	Activar el lector para volver del modo de suspensión.
No lee ningún tipo de código de barras	Distancia de lectura incorrecta	Acerque o aleje el lector hasta conseguir la lectura.
	Posición incorrecta de lectura	Asegúrese que el código de barras a leer se encuentra dentro de las guías de lectura, si las tiene activadas.
	Configuración incorrecta	Revise la configuración de su lector. Si no está seguro de la configuración errónea, reinicie a valores de fábrica y vuelva a configurar el lector.
No lee algún tipo de código de barras y otros tipos de código sí los lee	Configuración incorrecta	Compruebe el tipo de código que desea leer y habilite el lector para que pueda leer ese tipo de códigos.
El código recibido en el dispositivo externo no es el correcto	No coinciden los métodos de captura entre ambos extremos	Cambiar idioma en el receptor
	Configuración incorrecta	Reinicie el lector a valores de fábrica.
El lector enciende, pero no responde	Se ha quedado bloqueado	Desconecte por completo el lector y espere un minuto antes de volver a conectarlo.
	Configuración incorrecta	Reinicie el lector a valores de fábrica.
El lector no funciona correctamente	Error desconocido	Contacte con el soporte por medio de nuestra web o enviando un correo a soporte@avpos.es