AVPos



MANUAL DE USUARIO

AVP-DS10

Lector de código de barras

AVPos • Soluciones para punto de venta

www.avpos.es

Contenido de este manual

Introducción **4**
Acerca de este manual 4
Aviso importante 4
Empezar a configurar **5**
Entrar/salir del modo configuración 5
Valores por defecto de usuario 5
Obtener versión de dispositivo 6
Interfaz **7**
USB HID-KBW 7
Retardo entre pulsado de teclas 7
Disposición de teclado por países 8
Combinación con tecla Control y tecla ALT 10
Convertir mayúsculas y minúsculas 10
USB Virtual Serial Port 11
USB HID-POS 11
Modos de lectura **12**
Modo gatillo 12
Modo gatillo un solo toque. 12
Modo continuo. 12
Modo sensor 13
Tiempo para estabilización de imagen 13
Sensibilidad 13
Duración de lectura simple 14
Duración del intervalo de lectura 15
Retardo de lectura del mismo código 15
Iluminación y Guías **16**
Iluminación 16
Guías 17
Avisos sonoros y luminosos **18**
Todos los avisos sonoros 18
Sonido de encendido 18
Sonido de lectura 18
Tipos de sonido 18
Duración del sonido 19
Sonido de códigos de programación 19
Modos del LED de lectura correcta 19
Edición de datos **20**
Identificador AIM 20
Identificador de código 21
Prefijos 21
Añadir prefijos 21
Modificar prefijos 21
Modificar prefijos para un determinado tipo de código 22
Borrar las configuraciones de prefijos 22
Sufijos 23
Añadir sufijos 23
Modificar sufijos 23
Modificar sufijos para un determinado tipo de código 24
Borrar los sufijos para un determinado código 24
Terminador 25
Configuración rápida del terminador 25
Dato 25

Ocultar alguna de las partes de dato 25
Ocultar caracteres fijos 26
Transmitir solo un número determinado de caracteres 26
Ocultar un número determinado de caracteres 27
Ocultar un número determinado de caracteres para un determinado tipo de códigos de barras 28
Insertar un carácter o conjunto de caracteres en una posición 29
Sustituir uno o varios caracteres por otros 30
Configuración de simbologías 31
Configuraciones generales 31
Configuraciones genéricas para todas las simbologías 31
Configuraciones genéricas para todas las simbologías 1D 31
Configuraciones genéricas para todas las simbologías 2D 31
Códigos inversos para todas las simbologías 32
Configuraciones por tipo de códigos 32
Code 128 32
Permitir o no leer Code 128 32
Establecer límites de longitud 32
EAN/UCC 128/GS1 128 33
Permitir o no leer EAN/UCC 128/GS1 128 33
Establecer límites de longitud 33
EAN-8 34
EAN-13 34
UPC-E 36
UPCE1 37
UPCA 37
Matriz 2 de 5 38
Industrial 2 de 5 39
Code 39 40
Codabar 42
Code 93 43
Code 11 43
GS1 DataBar 44
Plessey 44
Composite 45
PDF 417 45
Códigos QR 45
QR Mirror 46
Data Matrix 46
Aztec 46
Maxicode 47
DotCode 47
Código QR de las cifras hexadecimales 48
Dígitos 48
Apéndice A: Tabla códigos ASCII 49
Apéndice B: Tabla funciones ASCII 52
Appendix C: AIM ID 53
Apéndice D: Tabla de códigos ASCII 55
Apéndice E: Tipos de códigos 60
Política de reciclado. 62
Consideraciones legales: 62
Garantía limitada: 63
Solicitud de soporte: 64
Problemas y soluciones 65

Introducción

Acerca de este manual

Este manual proporciona instrucciones detalladas para configurar y usar el lector de códigos de barras AVP-DS10. Los usuarios pueden cambiar o configurar la interfaz, el modo de escaneo, el pitido y la luz, los datos, las simbologías y el formato del código de barras del AVP-DS10 escaneando los códigos de barras de configuración que puede encontrar en este manual.

Los valores predeterminados de fábrica del AVP-DS10 pueden cubrir la mayoría de los casos, por lo que la mayoría del tiempo los usuarios no necesitan hacer ninguna modificación. Un asterisco (*) marca la opción por defecto en este manual.

Aviso importante

Lea atentamente este manual antes de empezar a usar el dispositivo.

Asegúrese de tener su dispositivo completamente desconectado antes de realizar operaciones de limpieza o mantenimiento.

No utilice productos químicos agresivos en el mantenimiento del dispositivo. Esperar a que cualquier producto volátil se haya evaporado por completo antes de cerrar y volver a conectar de nuevo. No sumerja el dispositivo en líquidos o productos corrosivos.

Asegúrese de que su dispositivo se instale sobre una superficie firme y estable, evitando vibraciones y golpes.

No use o almacene el dispositivo en entornos de alta temperatura, humedad o suciedad.

Evite que caigan en el interior productos conductores, como puede ser el agua u otros líquidos, etc. En caso de que ocurriese, desenchufar de inmediato.

Nunca desmonte o modifique el dispositivo por su cuenta, hay tensión en su interior y existe riesgo de descargas.

Evite el contacto directo de las fuentes luminosas en los ojos, ya que estos podrían verse seriamente dañados.

Empezar a configurar

Entrar/salir del modo configuración

Si escanea el código de barras de Entrar en Configuración, el lector entrará en el modo de configuración. Luego puedes escanear códigos de barras de programación para configurar tu lector.

Si escanea el código de barras de Salir de Configuración desactivará la mayoría de los códigos de barras de programación y solo podrás escanear el código de barras de Entrar en Configuración.



*Entrar en configuración



Salir de configuración

Escanea el código de barras correspondiente a continuación para habilitar o deshabilitar la transmisión de los datos del código de barras de programación al dispositivo principal. Si se reinicia el lector, se restablecerá a No transmitir datos del código de barras de programación.



Transmitir datos de configuración



* No transmitir datos de configuración

Valores por defecto de usuario

Aparte de los valores por defecto de fábrica, se pueden personalizar unos valores por defecto personalizados por el usuario.

Al escanear el Código “Guardar valores personalizados”, los valores actuales del lector pasan a guardarse como los valores por defecto de usuario. Si existían previamente valores guardados, serían sustituidos por los actuales. Al leer el Código “Restaurar valores personalizados”, se cargarán los valores personalizados en el lector.

Atención: Si se reinicia el lector a valores de fábrica, se perderán los valores personalizados.

Guardar valores personalizados

Restaurar valores personalizados

Obtener versión de dispositivo

Al leer el siguiente código, el lector nos devolverá la versión del firmware que tiene en ese momento el dispositivo en modo de texto.

Devuelve la versión de dispositivo en texto

Interfaz

El lector AVPOS modelo AVP-DS10 tiene conexión por Puerto USB únicamente. Podemos configurar el modo en el que el puerto USB enviará los datos a nuestro dispositivo externo y cómo será reconocido por nuestro sistema. Las opciones disponibles son la emulación de teclado (HID-KWB), crear un puerto serie virtual o como dispositivo HIDPOS.

USB HID-KBW

Esta opción nos permite que el lector sea reconocido como una emulación de teclado (HID-KWB).



*Activar emulación de teclado

Retardo entre pulsado de teclas

Hay un intervalo de tiempo antes de que un teclado considere que la tecla ha sido liberada hasta que se realiza una nueva pulsación de tecla. Este intervalo se puede configurar entre 0 y 65535ms. Por defecto viene configurado a 5 ms.



*Valor por defecto



Sin retardo



10 ms



20 ms

30 ms

50 ms

9ms

10ms

Disposición de teclado por países

El lector de códigos de barras trae por defecto la Distribución de teclado en inglés de USA. Puede seleccionar cualquiera de los siguientes, según la configuración e idioma que tenga en su dispositivo externo.

*USA

Francia

Italia

Alemania

España

Turquía Q

Reino Unido

Bélgica

Portugués-Portugal

Portugués-Brasil

Hungría

Turquía_F

Grecia

Suecia

Finlandia

Dinamarca

República Checa

Austria(Alemán)

Italia

Rusia

Latino América

Polonia

Japón

Rumanía

Suiza

Países Bajos

Combinación con tecla Control y tecla ALT

Los caracteres de control ASCII con valores hexadecimales entre 0x00 y 0x1F se pueden configurar con salidas de escape combinadas con teclas de control o con las teclas de ALT, que se pueden usar en aplicaciones donde se requieren teclas de control combinadas.

Deshabilitado

Modo Control

Modo ALT

Convertir mayúsculas y minúsculas

Escaneando los códigos a continuación podemos cambiar las mayúsculas y minúsculas entre los caracteres A~Z.

*Sin conversión

Intercambia entre mayúsculas y minúsculas

Todo mayúsculas

Todo minúsculas

USB Virtual Serial Port

Si por las necesidades de nuestro dispositivo externo se requiere que el puerto USB sea emulando un puerto serie virtual, podemos usar la siguiente configuración. Deberá instalarse un driver en su dispositivo para que sea reconocido el puerto serie virtual. Contacte con nuestro soporte para conseguir el driver o cambiar las configuraciones de puerto serie.

Configurar interfaz USB como puerto serie virtual

USB HID-POS

Activar modo HID-POS

Modos de lectura

Modo gatillo

En el modo gatillo, cuando el gatillo o pulsador es activado el lector comienza la lectura. Durante el tiempo configurado como “duración de lectura simple”, al activar el gatillo o pulsador el lector permanecerá en modo lectura hasta que se realice una lectura correcta. Si se libera el gatillo o se cumple el tiempo el lector se desactivará. También se desactivará después de una lectura correcta y enviará el código al dispositivo externo. Para empezar de nuevo, liberamos el gatillo y volvemos a activarlo.

Modo gatillo

Modo gatillo un solo toque.

En el modo gatillo un solo toque, cuando el gatillo o pulsador es activado, el lector inicia la lectura y continúa la lectura hasta una nueva activación del pulsador o gatillo sin necesidad de mantenerlo pulsado, hasta que se realice una lectura correcta o haya transcurrido la “duración de lectura simple”.

Modo gatillo un solo toque

Modo continuo.

En el modo continuo, el lector está siempre activado esperando una lectura. Una vez se realiza una lectura exitosa, y tras el tiempo de espera configurado estará listo para realizar otra lectura.

Modo continuo

Modo sensor

En el modo de lectura automático por sensor, el lector entrará en modo espera hasta que detecte cambios significativos de movimiento frente a la ventana del lector, momento en el que se activará para realizar la lectura. Una vez terminada la lectura, o transcurrido el tiempo máximo, el lector volverá a entrar en modo espera de movimiento.

Estando en este modo, el lector también responderá a la activación del gatillo o pulsador, realizando la oportuna lectura. Tras terminar la operación se volverá al modo espera.



Modo sensor

Tiempo para estabilización de imagen

Se puede configurar el tiempo necesario para la estabilización de imagen en el rango 0-65535ms y el valor por defecto es 300ms. Consulte el apéndice D para las configuraciones personalizadas.



100ms



*300ms



500ms



1000ms

Sensibilidad

La sensibilidad nos permite configurar la precisión en la captación de modificaciones o movimiento delante de la venta el lector para activarlo. A mayor

sensibilidad el lector se activará con más facilidad. Por el contrario, a menor sensibilidad el lector necesitará más variaciones de movimiento para activarse.



Sensibilidad media



Baja sensilbilidad



* Alta sensibilidad

Duración de lectura simple

Duración de lectura simple es el tiempo máximo que el lector estará intentando realizar una lectura después de haberse activado. Se desactivará la lectura y el lector volverá al modo de espera transcurrido ese tiempo o después de una lectura correcta. El rango configurable es 0-65535ms, y el valor por defecto 5000ms.



0ms (sin límite)



1000ms



2000ms



3000ms



*5000ms



10000 ms

Duración del intervalo de lectura

El intervalo de lectura es el tiempo que debe transcurrir entre una lectura y la siguiente sin realizar ninguna lectura más, sin importar si la lectura se ha realizado correctamente o no. El rango para este intervalo es 0~65535ms, y su valor por defecto es 500ms. Consulte el apéndice D para las configuraciones personalizadas.



*0ms



*500ms



1000ms



2000ms



5000ms



10000ms

Retardo de lectura del mismo código

Para prevenir que, al realizar la lectura de un código, ésta se repita continuamente, podemos configurar un periodo de tiempo en el cual el lector no volverá a leer el mismo código.

El retardo para lectura del mismo código significa que durante ese tiempo el lector rechazará la lectura un mismo código dos veces consecutivas.

Si lo configuramos “sin retardo”, el lector podrá Volver a leer el mismo código de forma inmediata.

El retardo se puede configurar en el rango 0~65535ms usando los códigos a continuación, y el valor por defecto es 0ms. Si seleccionas “Sin limitación de tiempo”, nunca leerá el mismo código dos veces consecutivas. Consulte Apéndice D para referencia sobre opciones personalizadas.



*Sin limitación de tiempo



100ms



300ms



500ms



1000ms



3000ms

Iluminación y Guías

Iluminación

El lector viene equipado con una iluminación LED que apunta sobre la zona de lectura para poder mejorar las capacidades de lectura de nuestro lector, especialmente en ambientes poco iluminados. Esta iluminación es configurable para poder adaptarnos a las condiciones ambientales.

Modo normal：La o las luces LED se activan solamente durante el proceso de lectura.

Siempre encendido：La o las luces LED están siempre activadas.

Apagado：La o las luces LED no se encienden en ningún momento.



*Modo normal

Apagado

Siempre encendido

Guías

Nuestro lector dispone de un sistema de proyección de guías. Este sistema proyecta un patrón que nos guía para conocer cuál es el centro de la zona de lectura. Este patrón nos permite saber sobre que códigos estamos apuntando para realizar la lectura, facilitando así la misma.

Modo Normal：El lector proyecta el patrón de guía únicamente durante el proceso de lectura de códigos.

Siempre encendido：El lector proyecta el patrón de guía siempre.

Apagado：El lector no proyecta el patrón de guía.

*Modo normal

Apagado

Siempre encendido

Avisos sonoros y luminosos

Todos los avisos sonoros

El lector emite sonidos al encender, al realizar una lectura y al aceptar un código de configuración. Con los siguientes códigos podemos activarlos o desactivarlos todos de una vez.

*Zumbador pasivo

Zumbador activo

Sonido de encendido

*Sí

No

Sonido de lectura

*Sí

No

Tipos de sonido

Tipo 1

*Tipo 2



Tipo 3

Duración del sonido



*50ms



100ms



300ms

Sonido de códigos de programación



*Sí



No

Modos del LED de lectura correcta

Modo 0: El LED está apagado al encender o activar el lector y se enciende tras la lectura correcta, volviéndose a apagar transcurrido el tiempo de lectura configurado.

Modo 1: El LED está encendido al encender o activar el lector y se apaga tras la lectura correcta, volviéndose a encender transcurrido el tiempo de lectura configurado.



Modo 0



Modo 1

Edición de datos

Muchas aplicaciones externas requieren de modificaciones en los códigos para su gestión.

Son editables las siguientes partes del código:

- Antes de la lectura del dato en sí, puedes añadir un inicio, identificador AIM, identificador de código y prefijo
- Añadir sufijos después del dato
- Después de todo lo anterior, se puede añadir un terminador.

Identificador AIM

AIM es la abreviatura de Automatic Identification Manufacturers (Fabricantes de Identificación Automática), e identificador AIM define el código de identificación para varios códigos de barras estándar (el AIM ID no puede ser personalizado por los usuarios), el cual se define en el Apéndice C: Lista de Identificador AIM. El módulo de escaneo puede agregar este código de identificación a los datos del código de barras después de decodificarlos; el formato es: "]" + letra "C" + número "0", por ejemplo, el identificador AIM de CODE128 es "]C0". Los usuarios pueden usar identificador AIM para identificar diferentes tipos de códigos de barras.



*No añadir identificador AIM



Añadir identificador AIM

Identificador de código

Los usuarios pueden identificar diferentes tipos de códigos de barras mediante el identificador de CÓDIGO, que usa un carácter para la identificación. Consulta el Apéndice B: Lista de Identificadores de CÓDIGO para definiciones específicas

*No añadir identificador de código

Añadir identificador de código

Prefijos

Añadir prefijos

Un prefijo es un conjunto de caracteres que podemos configurar para añadir tras el conjunto de datos.

Permitir prefijos

*No permitir prefijos

Modificar prefijos

Podemos modificar los prefijos debemos leer el Código "Modificar prefijo" que tenemos a continuación seguido de los códigos hexadecimales de los caracteres a añadir. Cada carácter está definido por dos dígitos hexadecimales y podemos añadir hasta un máximo de 10 caracteres. Consulte el apéndice C para encontrar la table de conversión a los códigos hexadecimales.

Modificar prefijo

EJEMPLO:

Vamos a ver el proceso de añadir las letras CODE como prefijo.

1. Buscar los códigos hexadecimales para los caracteres "C", "O", "D" y "E" que son 43,4F,44 y 45
2. Leer el código "Modificar prefijo"
3. Leer los códigos del apéndice C correspondientes a "4", "3", "4", "F", "4", "4", "4" y "5"
4. Leer el código del apéndice C correspondiente a "Guardar"

Modificar prefijos para un determinado tipo de código

Modificar prefijos para un determinado tipo de código

EJEMPLO:

Vamos a ver el proceso de añadir las letras CODE como prefijo para códigos QR:

1. Buscamos código para los códigos QR en el Apéndice E que es 3D
2. Buscar los códigos hexadecimales para los caracteres "C", "O", "D" y "E" que son 43, 4F, 44 y 45
3. Leer el código "Modificar prefijos para un determinado tipo de código"
4. Leer los códigos del apéndice C correspondientes a "3", "D", "4", "3", "4", "F", "4", "4", "4", "5"
5. Leer el código del apéndice C correspondiente a "Guardar"

Borrar las configuraciones de prefijos

Borrar prefijos para un determinado código

EJEMPLO:

Vamos a ver el proceso borrar los prefijos para códigos QR:

1. Buscamos código para los códigos QR en el Apéndice E que es 3D
2. Leer el código "Modificar prefijos para un determinado tipo de código"
3. Leer los códigos del apéndice C correspondientes a "0", "1"
4. Leer el código del apéndice C correspondiente a "Guardar"

Sufijos

Añadir sufijos

Los sufijos son un conjunto de caracteres que podemos añadir al código leído según nuestras necesidades. Son configurables por el usuario.

Permitir añadir sufijos

*No permitir añadir sufijos

Modificar sufijos

Podemos modificar los prefijos debemos leer el Código "Modificar sufijo" que tenemos a continuación seguido de los códigos hexadecimales de los caracteres a añadir. Cada carácter está definido por dos dígitos hexadecimales y podemos añadir hasta un máximo de 10 caracteres. Consulte el apéndice C para encontrar la tabla de conversión a los códigos hexadecimales.

Modificar sufijos

EJEMPLO:

Vamos a ver el proceso de añadir las letras CODE como sufijo.

1. Buscar los códigos hexadecimales para los caracteres "C", "O", "D" y "E" que son 43, 4F, 44 y 45
2. Leer el código "Modificar sufijo"
3. Leer los códigos del apéndice C correspondientes a "4", "3", "4", "F", "4", "4", "4", "5"
4. Leer el código del apéndice C correspondiente a "Guardar"

Modificar sufijos para un determinado tipo de código

Modificar sufijos para un determinado tipo de código

EJEMPLO:

Vamos a ver el proceso de añadir las letras CODE como sufijo para códigos QR:

1. Buscamos código para los códigos QR en el Apéndice E que es 3D
2. Buscar los códigos hexadecimales para los caracteres "C", "O", "D" y "E" que son 43, 4F, 44 y 45
3. Leer el código "Modificar sufijo"
4. Leer los códigos del apéndice C correspondientes a "3", "D", "4", "3", "4", "F", "4", "4", "4", "5"
5. Leer el código del apéndice C correspondiente a "Guardar"

Borrar los sufijos para un determinado código

Delete All Suffix Setting

EJEMPLO:

Vamos a ver el proceso de añadir las letras CODE como sufijo para códigos QR:

6. Buscamos código para los códigos QR en el Apéndice E que es 3D
7. Leer el código "Modificar sufijo"
8. Leer los códigos del apéndice C correspondientes a "0", "1"
9. Leer el código del apéndice C correspondiente a "Guardar"

Terminador

Un terminador es un conjunto de caracteres que nos indica el final de toda la información del código. Pueden ser entre uno y siete caracteres.

Configuración rápida del terminador

Sin terminador

*Añadir CR

Añadir CRLF

Añadir CR CR

Añadir TAB

Dato

Ocultar alguna de las partes de dato

Esta función puede ocultar cadenas de caracteres que el usuario no necesita mostrar de forma personalizada.

*Desactivado

Activado

Ocultar caracteres fijos

Esta opción nos permite ocultar un carácter o conjunto de caracteres determinado de nuestra cadena de manera personalizada:

Ocultar caracteres fijos

EJEMPLO:

Vamos a ver el proceso de ocultar "A" de un código

1. Buscar el código hexadecimal para el carácter "A" que es 41
2. Leer el código "Ocultar caracteres fijos"
3. Leer los códigos de la lista de caracteres hexadecimales correspondientes a "4", "1"
4. Leer el código correspondiente a "Guardar" de la lista de caracteres hexadecimales.

Transmitir solo un número determinado de caracteres

Esta opción nos permite que nuestro dispositivo solo lea un número determinado de caracteres indicando una posición de inicio y de final para leer:

Contando dede el principio

Contando desde el final

Posición de inicio

Posición de final



Deshabilitar

EJEMPLO:

Vamos a ver el proceso de leer los caracteres del 4 al 12 del código:

1. Leer el código "Contando desde el principio"
2. Leer el código "Posición de inicio"
3. Leer los códigos de la lista de caracteres hexadecimales correspondientes a "0", "4"
4. Leer el código correspondiente a "Guardar" de la lista de caracteres hexadecimales.
5. Leer el código "Posición de final"
6. Leer los códigos de la lista de caracteres hexadecimales correspondientes a "0", "C"
7. Leer el código correspondiente a "Guardar" de la lista de caracteres hexadecimales.

Ocultar un número determinado de caracteres

Esta opción nos permite que nuestro dispositivo ignore un número determinado de caracteres en un rango, indicando posición inicial y final:



Contando dede el principio



Contando desde el final



Posición de inicio



Posición de final



Deshabilitar

EJEMPLO:

Vamos a ver el proceso de ignorar los caracteres del 4 al 12 del código:

1. Leer el código "Contando desde el principio"
2. Leer el código "Posición de inicio"
3. Leer los códigos de la lista de caracteres hexadecimales correspondientes a "0", "4"
4. Leer el código correspondiente a "Guardar" de la lista de caracteres hexadecimales.
5. Leer el código "Posición de final"
6. Leer los códigos de la lista de caracteres hexadecimales correspondientes a "0", "C"
7. Leer el código correspondiente a "Guardar" de la lista de caracteres hexadecimales.

Ocultar un número determinado de caracteres para un determinado tipo de códigos de barras

Esta opción nos permite que nuestro dispositivo ignore un número determinado de caracteres en un rango, indicando posición inicial y final, para un determinado tipo de código de barras:

Contando dede el principio

Contando desde el final

Tipo de código y posición de inicio

Tipo de código y posición de final

Deshabilitar

EJEMPLO:

Vamos a ver el proceso de ignorar los caracteres del 4 al 12 del código, para los códigos del tipo CODE 128:

1. Leer el código "Contando desde el principio"
2. Leer el código "Tipo de código y posición de inicio"
3. Leer los códigos de la lista de caracteres hexadecimales correspondientes a CODE 128 (Apéndice E) "0", "1"
4. Leer el código correspondiente a "Guardar" de la lista de caracteres hexadecimales.
5. Leer el código "Tipo de código y posición de final"
6. Leer los códigos de la lista de caracteres hexadecimales correspondientes a CODE 128 (Apéndice E) "0", "1"
7. Leer los códigos de la lista de caracteres hexadecimales correspondientes al 12 en hexadecimal "0", "C"
8. Leer el código correspondiente a "Guardar" de la lista de caracteres hexadecimales.

Insertar un carácter o conjunto de caracteres en una posición

Esta opción nos permite que nuestro dispositivo inserte un determinado carácter o una cadena de caracteres en una posición de nuestro código:



No insertar



Permitir insertar



Caracteres a insertar



Posición de inserción

EJEMPLO:

Vamos a ver el proceso de insertar ABC en la cuarta posición del código:

8. Buscar en la tabla de códigos hexadecimales los equivalentes a las letras A, B, y C.
9. Leer el código "Permitir insertar"
10. Leer el código "Carácter a insertar"
11. Leer los códigos de la lista de caracteres hexadecimales los correspondientes a las letras A, B, C que son "4", "1", "4", "2", "4", "3"
12. Leer el código correspondiente a "Guardar" de la lista de caracteres hexadecimales.
13. Leer el código "Posición de inserción"
14. Leer los códigos de la lista de caracteres hexadecimales correspondientes a "0", "4"
15. Leer el código correspondiente a "Guardar" de la lista de caracteres hexadecimales.

Sustituir uno o varios caracteres por otros

Esta opción nos permite sustituir un carácter o conjunto de caracteres por otro carácter o conjunto de caracteres en todas nuestras lecturas:

*Desactivado

Activado

Entrar caracteres a ser sustituidos

Entrar caracteres que los sustituyen

EJEMPLO:

Vamos a ver el proceso de sustituir el carácter D por el conjunto de caracteres ABC:

1. Leer el código "Activado"
2. Leer el código "Entrar caracteres a ser sustituidos"
3. Leer los códigos de la lista de caracteres hexadecimales correspondientes a "4", "4"
4. Leer el código correspondiente a "Guardar" de la lista de caracteres hexadecimales.
5. Leer el código "Entrar caracteres que los sustituyen"
6. Leer los códigos de la lista de caracteres hexadecimales correspondientes a "4", "1", "4", "2", "4", "3"
7. Leer el código correspondiente a "Guardar" de la lista de caracteres hexadecimales.

Configuración de simbologías

Configuraciones generales

Configuraciones genéricas para todas las simbologías

Los siguientes códigos de configuración nos van a permitir cambiar las configuraciones generales para todas las simbologías con la lectura de un único código. Si se deshabilitan todas las simbologías, solo se leerán los códigos QR de configuración de este manual.

Permitir todas las simbologías

No permitir ninguna simbología

Configuraciones genéricas para todas las simbologías 1D

Los siguientes códigos de configuración nos van a permitir cambiar las configuraciones generales para todas las simbologías 1D con la lectura de un único código.

Permitir todas las simbologías 1D

No Permitir ninguna de las simbologías 1D

Configuraciones genéricas para todas las simbologías 2D

Los siguientes códigos de configuración nos van a permitir cambiar las configuraciones generales para todas las simbologías 2D con la lectura de un único código.



Permitir todas las simbologías 2D



No Permitir ninguna de las simbologías 2D

Códigos inversos para todas las simbologías



Permitir códigos inversos



*No permitir códigos inversos

Configuraciones por tipo de códigos

En los siguientes capítulos veremos las configuraciones más habituales para los principales tipos de códigos de barras. Por cada código se presentan diferentes códigos QR para activar o desactivar algunas opciones de cada tipo de códigos de barras. Basta con leer el código apropiado para guardar la configuración.

Code 128

Permitir o no leer Code 128



* Permitir leer Code 128



No permitir leer Code 128

Establecer límites de longitud



Personalizar longitud mínima



Personalizar longitud máxima

EJEMPLO:

Vamos a ver el proceso de modificar la longitud mínima o máxima de Code 128 con un ejemplo:

1. El valor hexadecimal para la longitud de 9 caracteres sería 09.
2. Leer el código "Modificar la longitud mínima" o "Modificar la longitud máxima", según el caso.
3. Leer los códigos del apéndice C correspondientes al valor de la longitud deseada, en este caso son "0", "9"
4. Leer el código del apéndice C correspondiente a "Guardar"

EAN/UCC 128/GS1 128

Permitir o no leer EAN/UCC 128/GS1 128



* Permitir



No permitir

Establecer límites de longitud



Personalizar longitud mínima



Personalizar longitud máxima

EJEMPLO:

Vamos a ver el proceso de modificar la longitud mínima o máxima de Code 128 con un ejemplo:

5. El valor hexadecimal para la longitud de 9 caracteres sería 09.
6. Leer el código "Modificar la longitud mínima" o "Modificar la longitud máxima", según el caso.
7. Leer los códigos del apéndice C correspondientes al valor de la longitud deseada, en este caso son "0", "9"
8. Leer el código del apéndice C correspondiente a "Guardar"

EAN-8



* Permitir leer EAN-8



No permitir leer EAN-8



*Emitir dígito de control



No emitir dígito de control



* No leer código extendido de 2 dígitos



Leer código extendido de 2 dígitos



* No leer código extendido de 5 dígitos



Leer código extendido de 5 dígitos



*Código extendido obligatorio



Código extendido no obligatorio

EAN-13



* Permitir leer EAN-13



No permitir leer EAN-13



*Incluír dígito de control



No incluír dígito de control



* Permitir código extendido 2 dígitos



No permitir código extendido 2 dígitos



* Permitir código extendido 5 dígitos



No permitir código extendido 5 dígitos



*Código extendido no obligatorio



Código extendido obligatorio



* Tratar ISBN como EAN-13



No tratar ISBN como EAN-13



* Tratar ISSN como EAN-13



No tratar ISSN como EAN-13

UPC-E



* Permitir leer UPC-E



No permitir leer UPCE0



*Incluir dígito de control



No incluir dígito de control



*Incluir caracteres de sistema



No incluir caracteres de sistema



* No incluir Código extendido de 2 dígitos



Incluir Código extendido de 2 dígitos



* No incluir Código extendido de 5 dígitos



No incluir Código extendido de 5 dígitos



*Código extendido no obligatorio



Código extendido obligatorio



* No convertir UPC-E a UPCA



Convertir UPC-E a UPCA

UPCE1



Permitir leer UPCE1



*No permitir leer UPCE1



Incluir caracteres de sistema



*No incluir caracteres de sistema

UPCA



* Permitir leer UPCA



No permitir leer UPCA



Convertir UPCA a EAN13



*No Convertir UPCA a EAN13



*Incluir dígito de control



No incluir dígito de control



*Incluir caracteres de sistema



*No incluir caracteres de sistema



Incluir Código extendido de 2 dígitos



No incluir Código extendido de 2 dígitos



Incluir Código extendido de 5 dígitos



No incluir Código extendido de 5 dígitos



Código extendido obligatorio



Código extendido no obligatorio

Matriz 2 de 5



Permitir leer matriz 2 de 5



* No permitir leer matriz 2 de 5



Enviar dígito de control



No enviar dígito de control



Personalizar longitud mínima



Personalizar longitud máxima

EJEMPLO:

Vamos a ver el proceso de modificar la longitud mínima o máxima de Matriz 2 de 5 con un ejemplo:

1. El valor hexadecimal para la longitud de 9 caracteres sería 09.
2. Leer el código "Personalizar longitud mínima" o "Personalizar la longitud máxima", según el caso.
3. Leer los códigos del apéndice C correspondientes al valor de la longitud deseada, en este caso son "0", "9"
4. Leer el código del apéndice C correspondiente a "Guardar"

Industrial 2 de 5



Permitir leer industrial 2 de 5



* No permitir leer industrial 2 de 5



Personalizar longitud mínima



Personalizar longitud máxima

EJEMPLO:

Vamos a ver el proceso de modificar la longitud mínima o máxima de Industrial 2 de 5 con un ejemplo:

5. El valor hexadecimal para la longitud de 9 caracteres sería 09.
6. Leer el código "Personalizar longitud mínima" o "Personalizar la longitud máxima", según el caso.
7. Leer los códigos del apéndice C correspondientes al valor de la longitud deseada, en este caso son "0", "9"
8. Leer el código del apéndice C correspondiente a "Guardar"

Code 39



* Permitir leer Code 39



No permitir Code 39



Enviar inicio y terminador



* No enviar inicio y terminador



* Enviar dígito de control



No enviar dígito de control



Habilitar códigos ASCII extendidos



Desabilitar códigos ASCII extendidos



Personalizar longitud mínima



Personalizar longitud máxima



Comprobar bit de verificación



No comprobar bit de verificación



*Deshabilitar Code32



Habilitar Code32

La siguiente configuración sólo funciona si Code32 está habilitado.



Habilitar prefijo de Code32



* Deshabilitar prefijo de Code32

La siguiente configuración sólo funciona si Code32 está habilitado.



Habilitar enviar verificación de Code32



* Deshabilitar enviar verificación de Code32

Codabar



* Permitir leer Codabar



No permitir Codabar



Comprobar bit de verificación



No comprobar bit de verificación



Enviar dígito de control



No enviar dígito de control



Enviar carácter de inicio y final



No enviar carácter de inicio y final



Formato común (ABCD) de carácter de inicio y final



Formato (ABCD/TN*E) de carácter de inicio y final



Carácter de incio y final en mayúsculas



Carácter de inicio y final en minúsculas



Personalizar longitud mínima



Personalizar longitud máxima

Code 93



* Permitir leer Code 93



No permitir Code 93



* Establecer longitud mínima



Establecer longitud máxima

EJEMPLO:

Vamos a ver el proceso de modificar la longitud mínima o máxima de CODE 93 con un ejemplo:

1. El valor hexadecimal para la longitud de 9 caracteres sería 09.
2. Leer el código "Establecer longitud mínima" o "Establecer longitud máxima", según el caso.
3. Leer los códigos del apéndice C correspondientes al valor de la longitud deseada, en este caso son "0", "9"
4. Leer el código del apéndice C correspondiente a "Guardar"

Code 11



Permitir leer Code 11



* No permitir Code11



Enviar dígito de control



No enviar dígito de control



No verificar dígito de control



Verificar dígito de control



Personalizar longitud mínima



Personalizar longitud máxima

GS1 DataBar



* Permitir leer GS1 DataBar



No permitir leer GS1 DataBar

Plessey



* No permitir leerPlessey



Permitir leer Plessey



No enviar dígito de control



Enviar dígito de control



Personalizar longitud mínima



Personalizar longitud máxima

Composite



Permitir leer Composite



* No permitir leerComposite

PDF 417



Permitir leer PDF 417



No permitir leerPDF 417



Leer sólo códigos positivos



Leer sólo códigos inversos



Leer condigos positivos e inversos

Códigos QR



* Permitir leer QR



No permitir leer QR



Leer sólo códigos positivos



Leer sólo códigos inversos



Leer códigos positivos e inversos



Leer sólo códigos positivos (Versión inversa)

QR Mirror



Permitir leer QR Mirror



* No permitir leer QR Mirror

Data Matrix



* Permitir leer Data Matrix



No permitir leerData Matrix



Leer sólo códigos positivos



Leer sólo códigos inversos



Leer códigos positivos e inversos

Aztec



Permitir leer Aztec



No permitir leerAztec

Maxicode



Permitir leer Maxicode



* No permitir leerMaxicode

DotCode



Permitir leer DotCode



*No permitir leerDotCode

Código QR de las cifras hexadecimales

Dígitos

0

1

2

3

4

5

6

7

8

9

A

B

C

D

E

F

OK

Cancel

Apéndice A: Tabla códigos ASCII

Hex	Dec	Carácter	
00	0	NUL	(Nulo)
01	1	SOH	(Start of Header)
02	2	STX	(Start of Text)
03	3	ETX	(End of Text)
04	4	EOT	(End of Transmission)
05	5	ENQ	(Enquiry)
06	6	ACK	(Acknowledgment)
07	7	BEL	(Bell)
08	8	BS	(Backspace)
09	9	HT	(Horizontal Tab)
0a	10	LF	(Line Feed)
0b	11	VT	(Vertical Tab)
0c	12	FF	(Form Feed)
0d	13	CR	(Carriage Return)
0e	14	SO	(Shift Out)
0f	15	SI	(Shift In)
10	16	DLE	(Data Link Escape)
11	17	DC1	(XON) (Device Control 1)
12	18	DC2	(Device Control 2)
13	19	DC3	(XOFF) (Device Control 3)
14	20	DC4	(Device Control 4)
15	21	NAK	(Negative Acknowledgment
16	22	SYN	(Synchronous Idle)
17	23	ETB	(End of Trans. Block)
18	24	CAN	(Cancel)
19	25	EM	(End of Medium)
1a	26	SUB	(Substitute)
1b	27	ESC	(Escape)
1c	28	FS	(File Separator)
1d	29	GS	(Group Separator)
1e	30	RS	(Request to Send)
1f	31	US	(Unit Separator)
20	32	SP	(Spacio)
21	33	!	
22	34	"	
23	35	#	
24	36	$	
25	37	%	
26	38	&	
27	39	`	
28	40	(	

Hex	Dec	Carácter
29	41	)
2a	42	*
2b	43	+
2c	44	,
2d	45	-
2e	46	.
2f	47	/
30	48	0
31	49	1
32	50	2
33	51	3
34	52	4
35	53	5
36	54	6
37	55	7
38	56	8
39	57	9
3a	58	:
3b	59	;
3c	60	<
3d	61	=
3e	62	>
3f	63	?
40	64	@
41	65	A
42	66	B
43	67	C
44	68	D
45	69	E
46	70	F
47	71	G
48	72	H
49	73	I
4a	74	J
4b	75	K
4c	76	L
4d	77	M
4e	78	N
4f	79	O
50	80	P
51	81	Q
52	82	R
53	83	S
54	84	T
55	85	U
56	86	V
57	87	W
58	88	X

Hex	Dec	Carácter
59	89	Y
5a	90	Z
5b	91	[
5c	92	\
5d	93	]
5e	94	^
5f	95	_
60	96	'
61	97	a
62	98	b
63	99	c
64	100	d
65	101	e
66	102	f
67	103	g
68	104	h
69	105	i
6a	106	j
6b	107	k
6c	108	l
6d	109	m
6e	110	n
6f	111	o
70	112	p
71	113	q
72	114	r
73	115	s
74	116	t
75	117	u
76	118	v
77	119	w
78	120	x
79	121	y
7a	122	z
7b	123	{
7c	124	|
7d	125	}
7e	126	~
7f	127	DEL (Borrar)

Apéndice B: Tabla funciones ASCII

Dec	Hex	Ctrl desactivado	Ctrl+ASCII
0	00	Nulo	Ctrl+2
1	01	Enter	Ctrl+A
2	02	Bloqueo mayúsculas	Ctrl+B
3	03	Nulo	Ctrl+C
4	04	Nulo	Ctrl+D
5	05	Nulo	Ctrl+E
6	06	Nulo	Ctrl+F
7	07	Enter	Ctrl+G
8	08	Cursor izquierda	Ctrl+H
9	09	Tabulador horizontal	Ctrl+I
10	0A	Cursor abajo	Ctrl+J
11	0B	Tabulador vertical	Ctrl+K
12	0C	Retroceso	Ctrl+L
13	0D	Enter	Ctrl+M
14	0E	Insertar	Ctrl+N
15	0F	Esc	Ctrl+O
16	10	F11	Ctrl+P
17	11	Home	Ctrl+Q
18	12	Imprimir pantalla	Ctrl+R
19	13	Borrar	Ctrl+S
20	14	tab+shift	Ctrl+T
21	15	F12	Ctrl+U
22	16	F1	Ctrl+V
23	17	F2	Ctrl+W
24	18	F3	Ctrl+X
25	19	F4	Ctrl+Y
26	1A	F5	Ctrl+Z
27	1B	F6	Ctrl+[
28	1C	F7	Ctrl+\
29	1D	F8	Ctrl+]
30	1E	F9	Ctrl+6
31	1F	F10	Ctrl+_

Appendix C: AIM ID

Tipo de código de barras	AIM	Descripción
CODE128/EAN/UCC 128/GS1-128	]Cm	0,1,2,4
CODE39	]Am	0,1,3,4,5,7
CODE32	]X0	
CODE11	]Hm	0,1,3
CODABAR	]Fm	0-1
CODE93	]Gm	0-9,A-Z,a-m
EAN13	]E0	
EAN8	]E4	
ISSN		
ISBN	]E0	
UPC-A	]E0	
UPC-E	]E0	
UPC-E1	]E1	
ITF25	]Im	0,1,3
IND25	]S0	
STD25	]Rm	0,1,3
MATRIX25	]X0	
NEC25/COOP25	]X0	
MSI PLSEEY	]Mm	0,1
TELEPEN	]Bm	
PHARMACODE ONE-TRACK		
TRIOPTIC		
QR	]Qm	0-6
MICRO QR	]Qm	

PDF 417	]Lm	0-2
MICRO FDF 417	]Lm	3,4,5
DATA MATRIX/DM	]dm	0-6
AZTEC CODE	]zm	0-9,A-C
HAN XIN	]X0	
MAXI CODE	]Um	0-3
DOTCODE	]X0	
GM	]X0	
CODABLOCK A	]O6	0,1,4,5,6
CODABLOCK F	]Om	0,1,4,5,6
GS1 DATABAR/RSS	]e0	

Apéndice D: Tabla de códigos ASCII

Hexadecimal	Teclado	Teclado + tecla CTRL
00h	Nulo	CTRL 2
01h	Enter	CTRL A
02h	Bloq. Mayúsculas	CTRL B
03h	Cursor derecha	CTRL C
04h	Cursor arriba	CTRL D
05h	Nulo	CTRL E
06h	Nulo	CTRL F
07h	Enter	CTRL G
08h	Cursor Izquierda	CTRL H
09h	Tabulador	CTRL I
0Ah	Cursor abajo	CTRL J
0Bh	Tabulador verical	CTRL K
0Ch	Borrado atrás	CTRL L
0Dh	Enter	CTRL M
0Eh	Insertar	CTRL N
0Fh	Escape	CTRL O
10h	F11	CTRL P
11h	Home	CTRL Q
12h	Imprimir pantalla	CTRL R
13h	Borrar	CTRL S
14h	tab+shift	CTRL T
15h	F12	CTRL U
16h	F1	CTRL V
17h	F2	CTRL W
18h	F3	CTRL X
19h	F4	CTRL Y
1Ah	F5	CTRL Z
1Bh	F6	CTRL [
1Ch	F7	CTRL \

1Dh	F8	CTRL]
1Eh	F9	CTRL 6
1Fh	F10	CTRL -
20h	Espacio	
21h	!	
22h	'	
23h	#	
24h	$	
25h	%	
26h	&	
27h	'	
28h	(	
29h	)	
2Ah	*	
2Bh	+	
2Ch	,	
2Dh	-	
2Eh	.	
2Fh	/	
30h	0	
31h	1	
32h	2	
33h	3	
34h	4	
35h	5	
36h	6	
37h	7	
38h	8	
39h	9	
3Ah	:	
3Bh	;	

3Ch	<
3Dh	=
3Eh	>
3Fh	?
40h	@
41h	A
42h	B
43h	C
44h	D
45h	E
46h	F
47h	G
48h	H
49h	I
4Ah	J
4Bh	K
4Ch	L
4Dh	M
4Eh	N
4Fh	O
50h	P
51h	Q
52h	R
53h	S
54h	T
55h	U
56h	V
57h	W
58h	X
59h	Y
5Ah	Z
5Bh	[
5Ch	\

5Dh	]
5Eh	^
5Fh	_
60h	‘
61h	a
62h	b
63h	c
64h	d
65h	e
66h	f
67h	g
68h	h
69h	i
6Ah	j
6Bh	k
6Ch	l
6Dh	m
6Eh	n
6Fh	o
70h	p
71h	q
72h	r
73h	s
74h	t
75h	u
76h	v
77h	w
78h	x
79h	y
7Ah	z
7Bh	{
7Ch	|
7Dh	}

7Eh	~	
7Fh		Indefinido

Apéndice E: Tipos de códigos

TIPOS DE CÓDIGOS	CODIGOS HEX
CODE128/EAN/UCC 128/GS1-128	01h
CODE39/CODE32	14h
CODE11	17h
CODABAR	15h
CODE93	16h
EAN8	05h
EAN13/ISBN	06h
ISSN	07h
UPC-E	09h
UPC-A	0Ah
ITF25	0Bh
IND25	12h
STD25	13h
MATRIX25	11h
NEC25/COOP25	10h
MSI PLSEEY	19h
TELEPEN	1Fh
PHARMACODE ONE-TRACK	23h
TRIOPTIC	22h
QR/MICRO QR	3Dh

PDF 417/MICRO FDF 417	3Ch
DATA MATRIX/DM	3Fh
AZTEC CODE	3Eh
HAN XIN	43h
MAXI CODE	40h
DOTCODE	45h
GM	44h
CODABLOCK A	26h
CODABLOCK F	24h
GS1 DATABAR/RSS	1Ah
POSTAL CODE	25h
OCR	46h
HONG KONG 2 of 5/CHINA POST	20h

Política de reciclado.









RII_AEE 8576 y RII_PYA 2804. En el presente manual, el símbolo del contenedor tachado indica que el producto está sometido a una directiva europea, la 2002/96/EC. Los productos eléctricos o electrónicos, las baterías, y los acumuladores y otros accesorios necesariamente han de ser objeto de una recogida selectiva.

Al final de la vida útil del dispositivo, haz uso de los contenedores de reciclaje. Este gesto ayudará a reducir los riesgos para la salud y a preservar el medioambiente.

Los ayuntamientos y los distribuidores, te aportarán las precisiones esenciales en materia de reciclado de su antiguo dispositivo. Si este dispositivo lleva una batería interna, deberá extraerse y ser depositada separadamente para su adecuada gestión.

Consideraciones legales:



Queda prohibida la reproducción o modificación, total o parcial de este manual sin el permiso expreso de AVPOS. Para disfrutar de una mejor experiencia de usuario, AVPOS se reserva el derecho a hacer cambios a esta Guía de usuario. La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. AVPOS se reserva el derecho a realizar cambios en el hardware y el software sin previo aviso. Consulte con su distribuidor para más información.

Los usuarios son responsables de todos los daños derivados del incumplimiento de esta Guía de usuario. AVPOS no ofrece garantía expresa o implícita en relación con esta Guía de usuario (incluida la composición o las palabras).

En nuestra página web www.avpos.es puede encontrar información adicional del producto, incluyendo certificados, manuales y/o drivers en su caso.

Garantía limitada:

AVPOS garantiza que sus productos y accesorios opcionales están libres de defectos de materiales y mano de obra y que cumplen con las especificaciones publicadas por AVPOS aplicables a los productos comprados al momento del envío. Esta garantía no cubre ningún producto de AVPOS que (i) esté instalado o usado de manera incorrecta; (ii) esté dañado por accidente o negligencia, incluyendo no seguir el calendario adecuado de mantenimiento, servicio y limpieza; o (iii) esté dañado como resultado de (A) modificación o alteración por parte del comprador u otra persona, (B) exceso de voltaje o corriente suministrada a o extraída de las conexiones de interfaz, (C) electricidad estática o descarga electrostática, (D) operación bajo condiciones fuera de los parámetros de funcionamiento especificados, o (E) reparación o servicio del producto por alguien que no sea AVPOS o sus representantes autorizados.

Esta garantía se extenderá desde el momento del envío durante la duración publicada por AVPOS para el producto en el momento de la compra. Cualquier producto defectuoso debe ser devuelto (a expensas del comprador) durante el Período de Garantía a la fábrica de AVPOS o a un centro de servicio autorizado para su inspección. Ningún producto será aceptado por AVPOS sin una Autorización de Devolución de Materiales, la cual se puede obtener contactando por la web de AVPOS, www.avpos.es. En caso de que el producto sea devuelto a AVPOS o a su centro de servicio autorizado dentro del Período de Garantía y AVPOS determine a su satisfacción que el producto es defectuoso debido a defectos en los materiales o en la mano de obra, AVPOS, a su exclusivo criterio, reparará o reemplazará el producto sin cargo, excepto por el envío de regreso a AVPOS.

Salvo que la ley aplicable disponga lo contrario, la garantía anterior sustituye a todas las demás condiciones o garantías, ya sea expresas o implícitas, orales o escritas, incluyendo, sin limitación, cualquier garantía implícita de comerciabilidad o adecuación para un propósito particular, o de no infracción.

La responsabilidad de AVPOS y el remedio exclusivo del comprador bajo esta garantía se limita a la reparación o reemplazo del producto defectuoso con piezas nuevas o reacondicionadas. En ningún caso AVPOS será responsable de daños indirectos, incidentales o consecuentes, y, en ningún caso, cualquier responsabilidad de AVPOS derivada de cualquier producto vendido bajo estos términos (ya sea que dicha responsabilidad surja de una reclamación basada en contrato, garantía, agravio o de otro tipo) excederá el monto real pagado a AVPOS por el producto. Estas

limitaciones de responsabilidad permanecerán en pleno vigor incluso cuando AVPOS haya sido advertido de la posibilidad de dichas lesiones, pérdidas o daños. Algunos estados, provincias o países no permiten la exclusión o limitación de los daños incidentales o consecuentes, por lo que la limitación o exclusión anterior podría no aplicarse a usted.

Todas las disposiciones de esta Garantía Limitada son separadas y divisibles, lo que significa que, si alguna disposición se considera inválida e inaplicable, dicha determinación no afectará la validez o aplicabilidad de las demás disposiciones aquí contenidas. El uso de cualquier periférico que no sea proporcionado por el fabricante puede resultar en daños que no están cubiertos por esta garantía. Esto incluye, pero no se limita a: cables, fuentes de alimentación, bases y estaciones de acoplamiento. AVPOS extiende estas garantías solo a los primeros usuarios finales de los productos. Estas garantías no son transferibles.

Solicitud de soporte:

Para cualquier consulta, descargas, o solicitud de soporte, así como solicitud de reparación en garantía, se debe abrir un ticket de servicio en nuestra web www.avpos.es/soporte.

Datos de contacto:

Información General:

@ hola@avpos.es

Solicitud de soporte:

@ soporte@avpos.es

Problemas y soluciones

Síntoma	Posibles causas	Soluciones
No enciende	No hay alimentación	Compruebe la conexión del cable USB o pruebe con otro cable.
		Pruebe en otro puerto USB de su dispositivo externo.
	Ha entrado en modo suspensión	Activar el lector para volver del modo de suspensión.
No lee ningún tipo de código de barras	Distancia de lectura incorrecta	Acerque o aleje el lector hasta conseguir la lectura.
	Posición incorrecta de lectura	Asegúrese que el código de barras a leer se encuentra dentro de las guías de lectura, si las tiene activadas.
	Configuración incorrecta	Revise la configuración de su lector. Si no está seguro de la configuración errónea, reinicie a valores de fábrica y vuelva a configurar el lector.
No lee algún tipo de código de barras y otros tipos de código sí los lee	Configuración incorrecta	Compruebe el tipo de código que desea leer y habilite el lector para que pueda leer ese tipo de códigos.
El código recibido en el dispositivo externo no es el correcto	No coinciden los métodos de captura entre ambos extremos	Cambiar idioma en el receptor
	Configuración incorrecta	Reinicie el lector a valores de fábrica.
El lector enciende, pero no responde	Se ha quedado bloqueado	Desconecte por completo el lector y espere un minuto antes de volver a conectarlo.
	Configuración incorrecta	Reinicie el lector a valores de fábrica.
El lector no funciona correctamente	Error desconocido	Contacte con el soporte por medio de nuestra web o enviando un correo a soporte@avpos.es